**System Request**

**ชื่อโครงการ (Project Name) :** ระบบเว็ปไซต์ขายอุปกรณ์เครื่องเขียน

**ผู้ร้องขอ (Request By) :** นายจิตกานต์ แก้วไชยะ

**แผนก(Department) :** ผู้จัดทำเว็ปไซต์

**ติดต่อ(Contact) :** [58070012@kmitl.ac.th](mailto:58070012@kmitl.ac.th)

**ความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement) :**

เพื่อต้องการที่จะทำให้เว็ปขายของสามารถดึงดูดลูกค้าด้วยระบบที่เข้ามาช่วยในการสั่งซื้อเครื่องเขียน เพื่อให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นมากขึ้นที่จะสั่งซื้อ มีความปลอดภัยมากขึ้น และง่ายต่อการแก้ไขปัญหาในการส่งมากขึ้น เพราะมีการแจ้งสถานนะของสินค้าอยู่ตลอด

**ความต้องการด้านฟังก์ชันการทำงาน (Functionality) :**

เป็นเว็ปไซต์ที่ขายอุปกรณ์เครื่องเขียนที่มีระบบของพนักงานขนส่งที่สามารถแจ้งสถานะต่างๆ เพื่อเอื้อต่อการความสะดวกสบายของลูกค้า และยังสามารถแจ้งยอดขายต่างๆ และปํญหา ต่อผูจัดการร้านได้ โดยเว็ปไซต์นี้จะมีระบบดังนี้

1.ระบบสมาชิก โดยระบบนี้จะทำหน้าที่เก็บข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า, เก็บประวัติการสั่งซื้อสินค้า, เก็บประวัติของสถานที่ที่เคยจัดส่ง และยังสามารถทราบถึงสถานะการส่งของได้ผ่านระบบนี้ โดยจะมีการแจ้งมาจากระบบขนส่ง อาทิเช่น หากสินค้าอยู่ระหว่างการขนส่ง ระบบก็จะแจ้งต่อหน้าระบบของสมาชิกคนนั้นว่า อยู่ระหว่งการขันส่ง หรือหากสินค้ามีปํญหาก็จะแจ้งมายังระบบนี้

2.ระบบการทำรายการ โดยระบบนี้คือระบบที่จัดซื้อเเละระบุวันเวลาเเละสถานที่จัดส่ง จะเเสดงรายการทั้งหมดที่ผู้ซื้อได้เลือกไว้ เเละ เเสดงราคาทั้งหมด รวมถึงค่าส่งสินค้า โดยที่ลูกค้าจะต้องระบุวันเวลาเเละสถานที่จัดส่งผ่านหน้าเว็ปไซต์ โดยจะรับโดยพนักงานรับทำรายการ แต่จะไม่มีการชำระเงิน เนื่องจากจะมีเฉพาะการชำระเงินปลายทางโดยผ่านพนักงานขนส่ง

3.ระบบแสดงรายการสินค้า เพื่อเป็นการนำเสนอสินค้าแยกตามหมวดหมู่ แยกตามยี่ห้อสินค้า แยกตามชื่อของสินค้า รวมทั้งให้ผู้ที่เข้ามาในระบบนี้ ทั้งผู้ใช้และสมาชิกสามารถค้นหาสินค้าได้ จากชื่อบางส่วน หรือรุ่นสิค้า หรือยี่ห้อของสินค้า โดยสินค้าทุกรายการจะต้องมีรหัสบาร์โค้ดของสินค้า ชื้อสินค้า รูปถ่ายของสินค้า รายละเอียดของสินค้าอย่างย่อ ราคาของสินค้า ส่วนลดหรือโปรโมชั่นของสินค้าบางรายการ และการนำเสนอสินค้าในหมวดที่เป็นสินค้าใหม่ด้วย

**มูลค่าทางธุรกิจ (Business Value)**

**Tangible:**

* เพิ่มยอดสมาชิกหรือลูกค้าให้ได้มากกว่า 1 หมื่นคนในปีแรกของการดำเนินธุรกิจ

**Intangible:**

* เพิ่มความสะดวกสบายและความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าหรือสมาชิก
* ง่ายต่อการแก้ปัญหาต่างและสามารถแจ้งลูกค้าได้ทันที

**ระบบเว็ปไซต์ขายอุปกรณ์เครื่องเขียน**

**จัดทำโดย**

**นาย คุณัชญ์ เลิศจินดาทรัพย์ เลชประจำตัว 58070011**

**นาย จิตกานต์ แก้วไชยะ เลขประจำตัว 58070012**

**นาย จิรัถ ชูยิ้ม เลขประจำตัว 58070016**

**นาย ชนภัทร ผิวคำ เลขประจำตัว 58070024**

**นาย ชลศรัย อรรถชิตวาทิน เลขประจำตัว 58070028**

**เสนอ**

**ผศ.ดร. มานพ พันธ์โคกกรวด**

**ผศ.ดร. บุญประเสริฐ สุรักษ์รัตนสกุล**

**คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ**

**INFORMATION SYSTEMS ANALYSIS AND DESIGN 060162**